

## REGULAMIN BONU e-TRAVELPASS

### §1 Definicje

Terminy użyte w treści niniejszego Regulaminu mają znaczenie nadane poniżej, chyba że z treści Regulaminu wyraźnie wynika inne znaczenie:

1. **Benefit Systems** - właściciel Systemu kafeteryjnego MyBenefit oraz emitent Bonów e-TravelPass, tj. Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 2.933.542,00 zł, w pełni opłacony,
2. **Bon e-TravelPass** - dokument udostępniany w Systemie umożliwiający dokonanie płatności do oznaczonej w nim kwoty za rezerwację Pobytu w Obiekcie danego Partnera Benefit Systems będącego akceptantem Bonu e-TravelPass.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca Bon e-TravelPass i uprawniona do jego realizacji.
4. **Partner** (podmiot oferujący Pobyt) – podmiot, z którym Benefit Systems zawarł umowę, na podstawie której Partner jest akceptantem Bonów e-TravelPass.
5. **Pobyt** – krótkotrwały wynajem miejsc noclegowych oraz inne związane z tym usługi świadczone przez Partnera na rzecz Użytkownika.
6. **Data ważności Bonu e-TravelPass** (Data ważności) - termin, do którego włącznie ważny jest Bon e-TravelPass i do którego podlega akceptacji przez Partnera.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Bonu e-TravelPass, określający prawa i obowiązki Użytkowników, w tym w szczególności zasady realizacji Bonów e-TravelPass. Aktualny Regulamin publikowany jest pod adresem: [https://system.mybenefit.pl/benefit/cms/images/dostawcy/eTravelpass/BS\\_SA\\_etrapass\\_regulamin.pdf](https://system.mybenefit.pl/benefit/cms/images/dostawcy/eTravelpass/BS_SA_etrapass_regulamin.pdf)

### §2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do procesu akceptacji Bonów e-TravelPass przez Partnerów przy dokonywaniu płatności za Pobyt bezpośrednio w obiekcie Partnera.
2. Bon e-TravelPass jest bonem na okaziciela i posiada Datę Ważności.
3. Bon e-TravelPass po przekroczeniu Daty Ważności traci ważność.
4. Bon e-TravelPass nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Benefit Systems.
5. Użytkownik Bonu e-TravelPass nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania np. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Użytkownik realizujący Bon e-TravelPass akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
7. Przed realizacją Bonu e-TravelPass, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz z warunkami realizacji Pobytu obowiązującymi w obiekcie danego Partnera.

### §3 Zasady korzystania z Bonów e-TravelPass

1. W celu nabycia Pobytu, Użytkownik może zrealizować więcej niż jeden Bon e-TravelPass.
2. Bon e-TravelPass można wykorzystać tylko raz, a po zrealizowaniu automatycznie traci ważność.
3. W przypadku, gdy cena Pobytu jest wyższa niż wartość przedłożonych Bonów e-TravelPass, Partner może umożliwić Użytkownikowi dopłacenie różnicy gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.
4. Partnerzy nie wymieniają Bonów e-TravelPass na gotówkę, ani też nie wydają reszty, w przypadku gdy cena Pobytu jest mniejsza niż wartość Bonu e-TravelPass.
5. Bon e-TravelPass nie gwarantuje dostępności wolnych miejsc na Pobyt z oferty danego Partnera bez dokonania uprzedniej rezerwacji Pobytu.
6. Użytkownik upoważniony jest do realizacji Bonu e-TravelPass bezpośrednio w obiekcie Partnera w godzinach jego otwarcia.
7. W celu realizacji Bonu e-TravelPass należy:
  - a) zapoznać się z ofertą Partnerów będących akceptantami Bonu e-TravelPass;
  - b) dokonać rezerwacji Pobytu u wybranego Partnera z uwzględnieniem pkt 8 poniżej;

- c) najpóźniej w dniu rozpoczęcia Pobytu w obiekcie Partnera, udostępnić Partnerowi Bon e-TravelPass.
8. W momencie dokonywania rezerwacji Pobytu, Partner nie może żądać od Użytkownika udostępnienia Partnerowi Bonu e-TravelPass, a w szczególności jego kodu elektronicznego.
  9. W zależności od oferty Partnera, Bon e-TravelPass może być przeznaczony na opłacenie innych usług związanych z Pobytem, przy czym Użytkownik każdorazowo powinien potwierdzić z Partnerem możliwość dokonania płatności Bonem e-TravelPass przed dokonaniem Rezerwacji.
  10. Benefit Systems oznacza w Systemie obiekty Partnerów będących akceptantami Bonu e-TravelPass. Lista akceptantów dostępna od adresem:  
<https://system.mybenefit.pl/benefit/cms/images/dostawcy/eTravelpass/ListAkceptantowETravelpass.pdf>
  11. Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub aktualizacji listy Partnerów będących akceptantami Bonów e-TravelPass, a Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia. Jednocześnie, Benefit Systems gwarantuje, że lista obiektów Partnerów będących akceptantami Bonu e-TravelPass nie będzie mniejsza niż 250 obiektów w całej Polsce.

#### §4 Odpowiedzialność

1. Benefit Systems odpowiada za poprawność przekazanych Bonów e-TravelPass i jest jedynie uprawniony do obsługi reklamacji wynikających z ich działania.
2. Użytkownik powinien sygnalizować Benefit Systems wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Bonów e-TravelPass.
3. Benefit Systems dobierając Partnerów - akceptantów Bonów e-TravelPass, dokłada starań, aby Partnerzy byli uczciwi i rzetelni, jednakże w żadnym wypadku Benefit Systems nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Partnerów wobec Użytkownika.
4. Benefit Systems nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawarte pomiędzy Użytkownikiem i Partnerem, w szczególności dotyczące zmian w rezerwacji Pobytu dokonywanych przez Partnera czy przebiegu Pobytu.  
Pełna odpowiedzialność z tego tytułu pozostaje wyłącznie po stronie Partnera.
5. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Benefit Systems z tytułu utraty (w tym również kradzieży), zniszczenia lub pozyskania dostępu do Bonu e-TravelPass przez osoby trzecie, bez winy Benefit Systems.

#### §5 Reklamacje

1. Bon e-TravelPass nabyty, a następnie wykorzystany w celu uiszczenia płatności za Pobyt w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zwrotu pieniędzy, ani do zamiany na inny Pobyt.
2. Wszelkie reklamacje i roszczenia związane z nienależytym wykonaniem Pobytu, powinny być kierowane bezpośrednio do Partnera. Wszelkie reklamacje i roszczenia związane z nienależytą realizacją Pobytu, powinny być kierowane bezpośrednio do Partnera.

#### §6 Postanowienia końcowe

1. Benefit Systems S.A. jest administratorem danych osobowych w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych i przysługujących prawach znajdziesz w [Polityce prywatności](#).
2. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2020 roku.