

Regulamin Programu MultiBilet

Definicje

Benefit Systems - Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 2.933.542,00 zł, w pełni opłacony;

Program MultiBilet – autorski program Benefit Systems skierowany do Klientów, w skład którego wchodzi Kupony, Kody;

Kupon MultiBilet (Kupon) – emitowany przez Benefit Systems papierowy kupon na okaziciela (występujący w następujących rodzajach: MultiBilet 2D, MultiBilet 3D, MultiBilet 2D bez Warszawy, MultiBilet 3D bez Warszawy, MultiBilet Premium 2D, MultiBilet Premium 3D, MultiBilet Premium 2D bez Warszawy, MultiBilet Premium 3D bez Warszawy) wymienialny w kinach włączonych do Programu MultiBilet na bilety na Seanse, zawierający swój indywidualny kod, posiadający odcinek kontrolny. Jeden Kupon uprawnia do wymiany na jeden bilet na Seans;

Kod eMultiBilet (Kod) – to (1) eMultiBilet Jednorazowy, tj. kod zapisany w postaci ciągu znaków i dostarczony upoważnionej osobie drogą elektroniczną w formacie pdf w formie m.in.: kodu kreskowego lub innej formie (występujący w następujących rodzajach: eMultiBilet 2D, eMultiBilet 3D, eMultiBilet 2D bez Warszawy, eMultiBilet 3D bez Warszawy, eMultiBilet Premium 2D, eMultiBilet Premium 3D, eMultiBilet Premium 2D bez Warszawy, eMultiBilet Premium 3D bez Warszawy) wymienialny w kinach włączonych do Programu MultiBilet, na bilety na Seanse lub (2) eMultiBilet Wielokrotny, tj. kod zapisany w postaci ciągu znaków i dostarczony upoważnionej osobie poprzez lub drogą elektroniczną w formacie pdf w formie m.in.: kodu kreskowego lub innej formie (występujący w następujących rodzajach: eMultiBilet Premium 2D, eMultiBilet Premium 3D) wymienialny w kinach włączonych do Programu MultiBilet, na bilety na Seanse zgodnie z zapisanym na nim limitem wejść;

Partner (Akceptant) – podmiot gospodarczy oferujący swoje usługi, z których korzystanie przez Użytkownika możliwe jest za okazaniem Kuponów lub Kodów;

Klient – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, nabywająca od Benefit Systems Kupony lub Kody w ramach Programu MultiBilet;

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca Kupon lub Kod;

Seans – projekcja filmu w ramach repertuaru cyklicznego oferowanego przez Partnera, z wyłączeniem festiwali, maratonów, pokazów specjalnych, pokazów przedpremierowych, pokazów wyświetlanych w salach VIP i 4DX. Ewentualne odstępstwa od tego zapisu umieszczane są na podstronie www Partnera prezentowanej na stronie <https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/>;

Data Ważności – termin, do którego honorowany jest Kupon lub Kod;

System Terminali – system automatycznej rejestracji wejść na Seanse dla wszystkich rodzajów MultiBiletu, eMultiBiletu Jednorazowego oraz eMultiBiletu Wielokrotnego przy użyciu terminala oraz czytników kodów kreskowych zapisanych na Kodzie;

Panel Partnera - system automatycznej rejestracji wejść na Seanse dla Kodów eMultiBilet i Kuponów MultiBilet obsługiwany przez Partnera;

System MyBenefit (Platforma) - internetowa platforma dostępna pod adresem <https://kafeteria.mybenefit.pl>, której zasady zostały opisane w osobnym regulaminie;

Regulamin – niniejszy regulamin.

Rozdział I

Kupony MultiBilet

§ 1 Zasady ogólne

1. Regulamin ma zastosowanie do procesu zakupu i akceptacji Kuponów MultiBilet, a także do reklamacji dotyczących sprzedaży Kuponów MultiBilet oraz prawa odstąpienia od ich zakupu.
2. Kupon MultiBilet posiada Datę Ważności, o której Klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.
3. Kupon MultiBilet po przekroczeniu Daty Ważności jest nieważny.
4. Złożenie zamówienia przez Klienta na Kupony oznacza akceptację Regulaminu.
5. Kupon MultiBilet nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Benefit Systems, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
6. Nabywca Kuponu MultiBilet nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania, np. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
7. Przed zakupem Kuponów MultiBilet, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem zamieszczonym przez Benefit Systems na stronie <https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/> oraz zobowiązuje się do przekazania Użytkownikowi zasad korzystania przez Użytkownika z Programu MultiBilet.

§ 2 Korzystanie z Kuponów MultiBilet

1. Benefit Systems dostarcza Klientowi zamówione Kupony MultiBilet poprzez kuriera.
2. Przed Seansem Użytkownik wymienia Kupon MultiBilet na bilet w kasie kina.
3. Po przekazaniu pracownikowi Partnera Kuponu MultiBilet w celu wymiany na bilet na Seans, nie ma możliwości odzyskania Kuponu, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
4. Posiadanie Kuponu MultiBilet nie gwarantuje wolnych miejsc na dany Seans.
5. Użytkownik upoważniony jest do korzystania z Kuponu MultiBilet we wszystkie dni tygodnia.

6. W przypadku korzystania z Kuponu ostatniego dnia jego ważności, chcąc zrealizować Kupon na Seans odbywający się w późniejszym terminie niż ostatni dzień ważności Kuponu, obsługa kina ma prawo odmówić wydania biletu.

7. Kupon MultiBilet nie zostanie przyjęty, jeśli jego numer lub kod kreskowy jest nieczytelny.

8. Lista akceptantów Kuponów MultiBilet dostępna jest na stronie <https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/>. Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany listy akceptantów.

9. Kupony MultiBilet Premium 2D bez Warszawy oraz MultiBilet Premium 3D bez Warszawy są akceptowane w kinach, których lista dostępna jest na stronie <https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/> z wyłączeniem kin w Warszawie, Pruszkowie i Jankach.

§ 3 Składanie i realizacja zamówień

1. Nabywcami Kuponów MultiBilet mogą być wyłącznie Klienci.

2. Zamówienia na Kupony MultiBilet można składać poprzez adres mailowy sprzedaz@programkinowy.pl, 24 godziny na dobę, przez cały rok. Zamówienia składane w dni powszednie po godzinie 16:00 oraz w soboty, niedziele i święta zostaną przyjęte do realizacji w najbliższym dniu roboczym

3. Warunkiem koniecznym realizacji zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza poprzez podanie prawidłowych danych. Formularz Klient otrzyma w odpowiedzi na zamówienie złożone w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu. Wypełnienie i odesłanie formularza jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu, który dostępny jest na stronie <https://www.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/> oraz ze skutecznym złożeniem zamówienia.

4. Płatności za zamówione Kupony dokonywane są w jeden z dwóch następujących sposobów:

1) w przypadku nowego Klienta, po skutecznym złożeniu zamówienia w sposób określony w ust. 3 niniejszego paragrafu - na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zostanie przesłana faktura proforma, na podstawie której Klient dokona płatności, a Benefit Systems po odnotowaniu wpłaty na konto wyśle do Klienta w ciągu 7 dni roboczych zamówioną liczbę Kuponów MultiBilet wraz z oryginałem faktury;

2) w przypadku dotychczasowego Klienta - po skutecznym złożeniu zamówienia w sposób określony w ust. 3 niniejszego paragrafu, zamówione Kupony MultiBilet wraz z fakturą zostaną wysłane do Klienta w ciągu 7 dni roboczych. Klient zapłaci Benefit Systems wynagrodzenie przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

5. Koszt przesyłki Kuponów do Klienta pokrywa Benefit Systems.

§ 4 Reklamacje

1. Kupon MultiBilet, nabyty w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zamiany na inny Kupon.
2. Benefit Systems nie ponosi odpowiedzialności za Kupony MultiBilet, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Klientowi.
3. Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Benefit Systems z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Kuponów MultiBilet po ich przekazaniu Klientowi oraz w przypadku pozyskania dostępu do Kuponów przez osoby trzecie, bez winy Benefit Systems.
4. Wszelkie reklamacje związane z niewłaściwym działaniem procesu realizacji Kuponu MultiBilet oraz jego wykorzystaniem w celu wymiany na Seans, będą rozpatrywane przez Benefit Systems niezwłocznie od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika lub Klienta.
5. Reklamacje mogą być składane mailowo na adres: info@programkinowy.pl.
6. Reklamacje inne niż wskazane wyżej, w szczególności związane z przebiegiem Seansu, należy składać bezpośrednio do Partnera, u którego zrealizowany został Kupon.

§ 5 Prawo Odstąpienia

1. Prawo odstąpienia od zakupu Kuponów przysługuje wyłącznie w przypadku jeśli zamówienie zostało złożone przez osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą i z treści zamówienia wynika, że nie ma ono dla tej osoby charakteru zawodowego (wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej).
2. W sytuacji wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu prawo odstąpienia od zamówienia przysługuje w terminie 14 dni od jego skutecznego złożenia, w odniesieniu do Kuponów, które nie zostały już wykorzystane.
3. Aby odstąpić od zamówienia, należy złożyć odpowiednie oświadczenie przesyłając je na adres sprzedaz@programkinowy.pl lub dzwoniąc pod numer: 22 242 42 42. Do zachowania terminu 14 dni wystarczy, jeśli oświadczenie zostanie wysłane przed upływem tego terminu.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Benefit Systems nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za przebieg Seansu, która leży wyłącznie po stronie Partnera. Benefit Systems nie ponosi również jakiejkolwiek odpowiedzialności za treść przekazu danego Seansu, w tym również przekazu reklamowego oraz za jego zgodność z rzeczywistym przebiegiem.
2. Benefit Systems nie odpowiada za zamiany w repertuarze prezentowanym przez Partnera.
3. Użytkownik i/lub Klient powinien sygnalizować Benefit Systems wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Kuponu MultiBilet.

4. Benefit Systems odpowiada za poprawność przekazanego Kuponu MultiBilet oraz Datę Ważności Kuponu.

Rozdział II

Kody eMultiBilet

§ 1 Zasady ogólne

1. Regulamin ma zastosowanie do procesu zakupu i akceptacji Kodów eMultiBilet, a także do reklamacji dotyczących sprzedaży Kodów oraz prawa odstąpienia od ich zakupu.
2. Kody eMultiBilet mogą być nabywane przez osoby fizyczne jedynie za pośrednictwem Systemu MyBenefit w sposób określony w regulaminie tego systemu.
3. Procedura zakupu Kodów eMultiBilet przez Klientów została opisana w § 3 niniejszego rozdziału.
4. Kod eMultiBilet posiada Datę Ważności, o której Klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia. W przypadku, gdy Kod jest nabywany za pośrednictwem Systemu MyBenefit, informacja o Dacie Ważności wyświetlana jest na Platformie przed zakupem.
5. Kod staje się nieważny po przekroczeniu jego Daty Ważności oraz po wykorzystaniu.
6. Złożenie zamówienia oznacza akceptację warunków Regulaminu.
7. Kod eMultiBilet nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Benefit Systems, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
8. Nabywca Kodu eMultiBilet nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania np. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
9. Przed zakupem Kodu eMultiBilet, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem zamieszczonym przez Benefit Systems na stronie <https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/> oraz zobowiązuje się do przekazania Użytkownikowi zasad korzystania przez Użytkownika z Programu MultiBilet.

§ 2 Korzystanie z Kodu eMultiBilet

1. Przed Seansem Użytkownik okazuje Kod eMultiBilet w kasie kina. Po wprowadzeniu Kodu i potwierdzeniu transakcji poprzez System Terminali lub Panel Partnera, Użytkownik zostaje uprawniony do wstępu na wybrany Seans.
2. Po przekazaniu pracownikowi Partnera Kodu w celu wymiany na bilet na Seans, nie ma możliwości odzyskania zweryfikowanego Kodu, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
3. Posiadanie Kodu eMultiBilet nie gwarantuje wolnych miejsc na dany Seans.
5. W przypadku korzystania z Kodu eMultiBilet ostatniego dnia jego ważności, chcąc zrealizować Kod na Seans odbywający się w późniejszym terminie niż ostatni dzień ważności Kodu, obsługa kina ma prawo odmówić wydania biletu.

6. Kod eMultiBilet nie zostanie przyjęty, jeśli jego numer lub kod kreskowy jest nieczytelny bądź Kod eMultiBilet został wcześniej już wykorzystany.
7. Użytkownik ma prawo sprawdzić aktualną liczbę Kodów dostępnych na eMultiBilecie. Sprawdzenia można dokonać poprzez infolinię Benefit Systems pod numerem 22 242 42 42 przez 7 dni w tygodniu w godz. 7-22.
8. Lista Akceptantów Kodów eMultiBilet dostępna jest na stronie <https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/>. Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany listy Akceptantów.
9. Kody eMultiBilet Premium 2D bez Warszawy oraz eMultiBilet Premium 3D bez Warszawy są akceptowane w kinach, których lista dostępna jest na stronie <https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/> z wyłączeniem kin w Warszawie, Pruszkowie oraz Jankach.
10. W przypadku awarii Systemu Terminali lub Panelu Partnera użycie Kodu eMultiBilet nie będzie możliwe.

§ 3 Składanie i realizacja zamówień przez Klientów

1. Zamówienia na Kody eMultiBilet Klienci mogą składać poprzez adres mailowy sprzedaz@programkinowy.pl , 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia składane w dni powszednie po godzinie 16:00 oraz w soboty, niedziele oraz święta zostaną przyjęte do realizacji w najbliższym dniu roboczym..
2. Warunkiem koniecznym realizacji zamówienia jest poprawne wypełnienie formularza poprzez podanie prawidłowych danych. Formularz Klient otrzyma w odpowiedzi na zamówienie złożone w sposób określony w ust. 1 niniejszego paragrafu. Wypełnienie i odesłanie formularza jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu, który dostępny jest na stronie <https://www.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/> oraz ze skutecznym złożeniem zamówienia.
3. Płatności za zamówione Kody eMultiBilet dokonywane są w jeden z dwóch następujących sposobów:
 - 1) w przypadku nowego Klienta, po skutecznym złożeniu zamówienia w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu - na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zostanie przesłana faktura proforma, na podstawie której Klient dokona płatności, a Benefit Systems po odnotowaniu wpłaty na konto wyśle do Klienta zamówioną liczbę Kodów eMultiBilet w zaszyfrowanym pliku excel pocztą elektroniczną wraz z oryginałem faktury. W osobnym mailu Benefit Systems prześle hasło do pliku;
 - 2) w przypadku dotychczasowego Klienta - po skutecznym złożeniu zamówienia w sposób określony w ust. 2 niniejszego paragrafu, zamówione Kody eMultiBilet zostaną wysłane do Klienta w zaszyfrowanym pliku na podany w formularzu adres e-mail. W osobnym mailu Benefit Systems prześle hasło do pliku. Oryginał faktury zostanie wysłany do Klienta pocztą. Klient zapłaci Benefit Systems wynagrodzenie przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

§ 4 Reklamacje

1. Kod eMultiBilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie nie uprawnia do zamiany na jakikolwiek inny kod.
2. Po przekazaniu Kodów eMultiBilet, Benefit Systems nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub uszkodzenie.
3. Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Benefit Systems z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Kodów eMultiBilet po ich przekazaniu oraz w przypadku pozyskania do nich dostępu przez osoby trzecie, bez winy Benefit Systems.
4. Wszelkie reklamacje związane z niewłaściwym działaniem procesu realizacji Kodu eMultiBilet oraz z jego wykorzystaniem w celu wymiany na Seans, będą rozpatrywane przez Benefit Systems niezwłocznie od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika lub Klienta.
5. Reklamacje mogą być składane mailowo na adres: info@programkinowy.pl.
6. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Kodów zakupionych przez System MyBenefit należy składać przy użyciu formularza interaktywnego dostępnego po zalogowaniu się do Systemu MyBenefit pod adresem: <https://kafeteria.mybenefit.pl/contact-form> lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje_kafeteria@benefitsystems.pl zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tego systemu.
7. Reklamacje inne niż wskazane wyżej, w szczególności związane z przebiegiem Seansu, należy składać bezpośrednio do Partnera, u którego zrealizowany został Kod.

§ 5 Prawo Odstąpienia

1. W przypadku nabycia Kodów za pośrednictwem Systemu MyBenefit prawo odstąpienia przysługuje na zasadach i w sposób określony w regulaminie tego systemu.
2. W przypadku nabycia Kodów w sposób opisany w § 3 niniejszego rozdziału prawo odstąpienia przysługuje wyłącznie w przypadku jeśli zamówienie zostało złożone przez osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą i z treści zamówienia wynika, że nie ma ono dla tej osoby charakteru zawodowego (wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej).
3. W sytuacji wskazanej w ust. 2 niniejszego paragrafu prawo odstąpienia od zamówienia przysługuje w terminie 14 dni od jego skutecznego złożenia, w odniesieniu do Kodów, które nie zostały już wykorzystane.
4. Aby odstąpić od zamówienia, należy złożyć odpowiednie oświadczenie przesyłając je na adres sprzedaz@programkinowy.pl lub dzwoniąc pod numer: 22 242 42 42. Do zachowania terminu 14 dni wystarczy, jeśli oświadczenie zostanie wysłane przed upływem tego terminu.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Benefit Systems nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za przebieg Seansu, za który odpowiedzialny jest wyłącznie Partner. Benefit Systems nie ponosi również jakiejkolwiek odpowiedzialności za treść przekazu danego Seansu, w tym również przekazu reklamowego oraz za jego zgodność z rzeczywistym przebiegiem.
2. Benefit Systems nie odpowiada za zmiany w repertuarze prezentowanym przez Partnera.
3. Użytkownik i/lub Klient powinien sygnalizować Benefit Systems wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Kodów eMultiBilet.
4. Benefit Systems odpowiada za poprawność przekazanego eMultiBiletu oraz za Daty Ważności zapisanych na nim Kodów.
5. Benefit Systems nie odpowiada za brak możliwości skorzystania z Kodów eMultiBilet w przypadku awarii Systemu Terminali lub Panelu Partnera.

§7 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu jest Benefit Systems S.A. (Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa).
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym w celu dostarczenia Kuponu lub Kodu.
3. Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych: prawo żądania dostępu do danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem: <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci/>.

Rozdział III

§1 Postanowienia końcowe

1. W przypadku Kodów zakupionych przez System MyBenefit w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Systemu Kafeteryjnego MyBenefit. W pozostałych przypadkach w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W razie sporów pomiędzy Klientem, a Benefit Systems sądem właściwym do ich rozpoznania jest sąd powszechny właściwy dla Benefit Systems.
3. Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:

- a) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
- b) nałożenia określonych obowiązków przez organy państwa;
- c) usprawnienia działania obsługi Klientów i Użytkowników;
- d) wprowadzenia zmian technologicznych i funkcjonalnych;
- e) wprowadzenia zmian w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzenia nowych;
- f) ze względów bezpieczeństwa oraz zapobiegania nadużyciom;
- g) zmian redakcyjnych w treści Regulaminu.

4. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Benefit Systems, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie <https://corp.benefitsystems.pl/dla-ciebie/multibilet/>, zaś w przypadku nabywania Kodów za pośrednictwem Systemu MyBenefit po udostępnieniu zmienionego Regulaminu w Systemie MyBenefit.

5. W przypadku zawarcia odrębnej umowy dotyczącej zakupu Kuponów MultiBilet lub Kodów eMultiBilet Regulamin będzie załącznikiem do umowy.

6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2025.